

معرفی مرکز آموزشی- درمانی

آیت ... کاشانی جیرفت

واحد حقوق گیرنده خدمت

3- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود .

4- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد .

5- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .

جرایم کیفری علیه پرسنل درمانی در حال انجام وظیفه

چنانچه هر کس اعم از بیمار، همراه، وابستگان و سایر افراد در حال انجام وظیفه به پرسنل درمانی توهین نماید مشمول ماده 608 و 609 قانون مجازات اسلامی می گردد.

الف) سه تا شش ماه حبس (ب) تا هفتاد و چهار ضربه شلاق

ج) جزای نقدی

مصادیق توهین

- به کار بردن هر گونه کلمات رکیک، اهانت و تحقیر کننده

- انجام اقدامات عملی که دلالت بر توهین داشته باشد.

- وارد کردن هر گونه ضربه به قصد توهین و تحقیر

- فحاشی

والدین گرامی:

قبل از ترک بیمارستان مطمئن شوید که نوزادتان معاینه شده و کارت واکسن دارد. جهت شنوایی سنجی و آزمایش تیروئید روزهای 3-5 بعد از تولد به واکسیناسیون بیمارستان در ساختمان واقع در محوطه بیمارستان جلوی فضای سبز مراجعه کنید.

صدور گواهی ولادت طبق مشخصات پرونده بیمار انجام می گیرد که با در دست داشتن **اصل شناسنامه های پدر و مادر نوزاد**، کارت واکسن و برگ مشخصات تولد به درب قدیم بیمارستان اتاق نگهبانی مراجعه کنید. مدت زمان دریافت گواهی ولادت یک روز بعد از ترخیص میباشد.

منشور حقوق بیمار

بینش و ارزش

یکایک افراد جامعه متعهد به حفظ و احترام به کرامت انسان ها می باشند. این امر در شرایط بیماری از اهمیت ویژه ای برخوردار است .

حقوق بیمار:

1- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است .

2- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

بیمار محترم / همراه گرامی:

ریاست و پرسنل این بیمارستان ضمن خیر مقدم و آرزوی سلامتی، اطلاعات ذیل را حضورتان ارائه می نماید.

این بیمارستان دارای بخشهای: اورژانس زنان و زایشگاه، بخش مامایی، پست پارتوم، بخش جراحی زنان، اتاق عمل، آزمایشگاه- رادیولوژی، تالاسمی، کلینیک تخصصی زنان و مامایی و NICU می باشد.

در هنگام تشکیل پرونده:

** علاوه بر برگ دستور بستری پزشک، همراه داشتن **کارت ملی یا کارت شناسایی و کد پستی محل سکونت** شما الزامی است. پس از تشکیل پرونده، یک عدد دستبند شناسایی به شما داده میشود که حتما باید تا روز ترخیص از آن نگهداری کنید. در هنگام تشکیل پرونده مشخصات شناسنامه ای بیمار بطور دقیق داده شود تا در زمان صدور گواهی ولادت هیچگونه مشکلی پیش نیاید. این بیمارستان با بیمه سلامت همگانی (کارکنان دولت، روستایی، ایرانیان، سایر اقشار اتباع بیگانه)، تامین اجتماعی، نیروهای مسلح، کمیته امداد، بانک های ملت، کشاورزی، سپه، صادرات، تجارت- شرکت فولاد، آب منطقه ای، سهامی برق قرارداد دارد. بیمه تکمیلی دانا و ملت و سینا قابل قبول است

** کارشناس بیمه هر روز صبح جهت تأیید بیمه بر بالین بیمار می رود.

***** هزینه درمان بیماران بستری هنگام ترخیص از بیمارستان تا ساعت 14 توسط منشی- بخشها دریافت و در قبال آن رسید داده میشود. هیچکدام از بخشهای بیمارستان حق دریافت پول نقد ندارند.**

***** با توجه به طرح نظام سلامت فرانشیز بیمه های تامین اجتماعی مشاغل آزاد- همگانی سلامت- کارکنان دولت- سایر اقشار- ایرانیان 10 درصد از هزینه های درمان و **بیماران روستایی 5 درصد** را پرداخت می کنند. و سایر بیمه ها طبق قرارداد شان پرداخت می نمایند.**

***** زایمان طبیعی در صورت داشتن هر نوع بیمه رایگان می باشد.**

**** کلیه دارو ها، آزمایشها و خدمات رایگان بوده و در صورت ارائه نشدن به مراکز طرف قرارداد بیمارستان باید مراجعه کرد.**

***** بیمار میتواند از لباس بیمارستان استفاده کند که توسط کمک بهیار در اختیارش قرار داده میشود. از آوردن هرگونه اشیا قیمتی و پول به بیمارستان خودداری کنید. شما می توانید وسایل قیمتی خود را به سوپروایزر تحویل داده و در قبال آن رسید دریافت کنید.**

**** قابل توجه مادران باردار: خدمات مامای همراه طی زایمان و 2 ساعت بعد از زایمان در این مرکز ارائه می شود. جهت دریافت این خدمات بایستی حداقل ده روز قبل با مراکز مشاوره مامایی در سطح شهر جیرفت مراجعه داشته باشند. ****

ساعت ملاقات هر روز ساعت **15-17 عصر** می باشد. خواهشمند است جهت حفظ آرامش خود و بیماران، فقط یک نفر در بیمارستان همراه شما باشد

اطلاعات بستری: پرسنل بخش های بیمارستان با کارت شناسایی عکس دار و فرم زیر حضورتان معرفی می گردند:

سوپروایزر:

روپوش سورمه ای، مقنعه و شلوار سورمه ای

سر پرستار-پرستار:

روپوش سفید، مقنعه و شلوار سورمه ای

بهیار: روپوش سفید، مقنعه و شلوار سفید

کمک بهیار و بیمار بر:

روپوش سفید، مقنعه و شلوار طوسی

نیروهای خدمات: روپوش و شلوار طوسی پررنگ

زایشگاه (ماما):

روپوش و شلوار سبز، مقنعه مشکی

ماما در بخش: روپوش سفید- مقنعه شلوار مشکی

منشی: روپوش-شلوار قهوه ای- مقنعه مشکی

اتاق عمل: روپوش و شلوار سبز روشن

حفاظت فیزیکی: آقایان: پیراهن سفید شلوار سرمه

ای خانمها: مانتو شلوار سرمه ای با سردست و

سرجیب سفید و سردوشی